



THẺ LỆ

ƯU ĐÃI TÍNH NĂNG DÀNH CHO CHỦ THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ
VPBANK CASHBACK MASTERCARD DÀNH CHO KHCN

THẺ LỆ
ƯU ĐÃI TÍNH NĂNG DÀNH CHO CHỦ THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ
VPBANK CASHBACK MASTERCARD DÀNH CHO KHCN

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank

ƯU ĐÃI TÍNH NĂNG DÀNH CHO CHỦ THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ
VPBANK CASHBACK MASTERCARD DÀNH CHO KHCN

MỤC LỤC

1. Tên chương trình:.....	1
2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:.....	1
3. Hình thức khuyến mại:	1
4. Thời gian thực hiện chương trình:.....	1
5. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:	1
6. Hàng hoá dùng để khuyến mại:	1
7. Khách hàng của chương trình khuyến mại:	1
8. Tổng giá trị giải thưởng:	1
9. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:	1
10. Một số quy định khác:	5
11. Điều khoản thi hành:	5



THẺ LỆ

ƯU ĐÃI TÍNH NĂNG DÀNH CHO CHỦ THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ

VPBANK CASHBACK MASTERCARD DÀNH CHO KHCN

THẺ LỆ

**ƯU ĐÃI TÍNH NĂNG DÀNH CHO CHỦ THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ VPBANK
CASHBACK MASTERCARD DÀNH CHO KHCN**

- Tên chương trình:** “ƯU ĐÃI TÍNH NĂNG DÀNH CHO CHỦ THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ VPBANK CASHBACK MASTERCARD DÀNH CHO KHCN”.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn hệ thống VPBank
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền.
- Thời gian thực hiện chương trình:** Từ ngày 01/01/2025 đến hết ngày 31/12/2025 hoặc đến khi hết ngân sách chương trình tùy điều kiện trường hợp nào đến trước (Sau khi VPBank thực hiện đầy đủ thủ tục theo quy định của Pháp luật).
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ Ghi nợ Quốc tế VPBank Cashback Mastercard.
- Hàng hoá dùng để khuyến mại:** Hoàn tiền
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:**
 - Khách hàng cá nhân sử dụng một trong các sản phẩm dưới đây:

THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ	BIN
Cashback Mastercard	52039506

- Tổng giá trị giải thưởng:** 1,200,000,000 VNĐ.
- Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**
 - Nguyên tắc hoàn tiền:** Khi khách hàng thực hiện chi tiêu bằng thẻ Ghi nợ Quốc tế VPBank cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ VPBank trong thời gian khuyến mại, Khách hàng được nhận tiền hoàn lại theo nhiều mức tương ứng với từng mức chi tiêu, cụ thể:

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank

ƯU ĐÃI TÍNH NĂNG DÀNH CHO CHỦ THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ
VPBANK CASHBACK MASTERCARD DÀNH CHO KHCN

MỨC ƯU ĐÃI	Hoàn tiền đến 0.5% cho tất cả các giao dịch chi tiêu của tháng (ngoại trừ chi tiêu dành cho quảng cáo, thanh toán điện nước, hóa đơn) i) Hoàn tiền 0.5% cho tất cả các giao dịch chi tiêu của tháng (ngoại trừ chi tiêu dành cho quảng cáo, thanh toán điện nước, hóa đơn) ii) Hoàn tiền 0.3% cho chi tiêu dành cho quảng cáo, thanh toán điện nước, hóa đơn;
TỔNG TIỀN HOÀN TỐI ĐA	Không giới hạn tổng số tiền hoàn trên một hợp đồng/01 kỳ hoàn (3)
Điều kiện để được nhận tiền hoàn: Khách hàng có tổng chi tiêu (không gồm rút tiền tại ATM) đạt từ 2 triệu đồng trở lên mỗi tháng.	

Các lưu ý:

- (1) “Chi tiêu xét hoàn tiền” trong cùng một kỳ hoàn được tính bằng tổng doanh số chi tiêu bằng VNĐ và chi tiêu bằng ngoại tệ được quy đổi thành VNĐ (Đơn vị tính: VNĐ)
- (2) Các danh mục chi tiêu căn cứ theo bảng mã danh mục (MCC) do Tổ chức thẻ Quốc tế quy định
- (3) Kỳ hoàn: được tính tròn tháng vật lý từ ngày 01 đến hết ngày cuối cùng của tháng đó

Ví dụ 1: Khách hàng có thẻ VPBank Cashback Mastercard có “Chi tiêu xét hoàn tiền” trong một kỳ hoàn là 6 triệu đồng, số tiền hoàn được tính trong kỳ như sau:

Mảng chi tiêu	Tổng số tiền chi tiêu	Tỷ lệ hoàn tiền tương ứng	Số tiền KH được hoàn tính theo tỷ lệ hoàn (VNĐ)	Số tiền KH được hoàn cuối cùng (VNĐ)
----------------------	------------------------------	----------------------------------	--	---

ƯU ĐÃI TÍNH NĂNG DÀNH CHO CHỦ THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ
VPBANK CASHBACK MASTERCARD DÀNH CHO KHCN

1	Thanh toán không chạm tại Circle K, Starbucks, CO.OPMART, VinMart, Zara Hà Nội	4 triệu	0.5%	20,000	20,000
2	Chi tiêu quảng cáo, điện nước	2 triệu	0.3%	6,000	6,000
Tổng số tiền hoàn					26,000

Tổng số tiền hoàn khách hàng được nhận tại kỳ hoàn này là 26,000 VNĐ

Ví dụ 2: Khách hàng có thẻ VPBank Cashback Mastercard có “Chi tiêu xét hoàn tiền” trong một kỳ hoàn là 1 triệu 900 nghìn đồng, số tiền hoàn được tính trong kỳ như sau:

Mảng chi tiêu		Tổng số tiền chi tiêu	Tỷ lệ hoàn tiền tương ứng	Số tiền KH được hoàn tính theo tỷ lệ hoàn (VNĐ)	Số tiền KH được hoàn cuối cùng (VNĐ)
1	Thanh toán không chạm tại Thế giới di động	1 triệu	0.5%	5,000	0
2	Chi tiêu quảng cáo, điện nước	900 nghìn	0.3%	900	
Tổng số tiền hoàn					0

ƯU ĐÃI TÍNH NĂNG DÀNH CHO CHỦ THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ
VPBANK CASHBACK MASTERCARD DÀNH CHO KHCN

Tổng số tiền hoàn khách hàng được nhận tại kỳ hoàn này là 0 VNĐ do tổng giao dịch chi tiêu đạt dưới 2 triệu đồng

b) Các yêu cầu đối với giao dịch được xét hoàn tiền

- Tổng “Chi tiêu xét hoàn tiền” bao gồm tổng cộng các chi tiêu của thẻ vật lý chính, thẻ vật lý phụ và thẻ phi vật lý trên cùng 1 Hợp đồng phát hành;
- Các chi tiêu không được tính vào “Chi tiêu xét hoàn tiền”/ Các chi tiêu không được tính vào số lượng chi tiêu tối thiểu để được nhận hoàn tiền:
 - + Các loại thuế hàng hóa, dịch vụ
 - + Những loại phí/lãi khác mà VPBank thu khi Khách hàng mở và sử dụng như phí thường niên, phí rút tiền mặt,...
 - + Giao dịch hủy/ hoàn lại (charge back)/ rút tiền mặt/ nạp tiền vào thẻ + Giao dịch nghỉ ngờ rút tiền mặt hoặc gian lận.
 - + Giao dịch trên ví điện tử
 - + Các giao dịch thanh toán trên dịch vụ VPBank NEO + Giao dịch liên quan đến hoạt động mua bán chứng khoán, ngoại hối
 - + Giao dịch liên quan đến hoạt động chuyển tiền trên các trang điện tử + Giao dịch chuyển đổi ngoại tệ

c) Quy định hoàn tiền

- Toàn bộ số tiền hoàn mà Khách hàng được nhận sẽ được hoàn về Tài khoản thanh toán của Chủ thẻ chính
- Thời hạn cuối cùng VBank có trách nhiệm thông báo và ghi nhận tiền hoàn cho Khách hàng là ngày 25 của tháng tiếp theo kỳ chốt hoàn tiền.
- Ví dụ: Kỳ hoàn thẻ tháng 04/2025 (cho các giao dịch từ 01/04 đến 30/04) sẽ được chốt vào ngày 30/04. VPBank sẽ gửi sao kê hoàn tiền cho các giao dịch thỏa mãn điều kiện trong kỳ hoàn và ghi nhận số tiền hoàn tương ứng vào Tài khoản Thanh toán của Chủ thẻ Chính vào ngày 25/05/2025.

ƯU ĐÃI TÍNH NĂNG DÀNH CHO CHỦ THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ
VPBANK CASHBACK MASTERCARD DÀNH CHO KHCN

- Trong những trường hợp có lỗi hệ thống, VPBank sẽ thông báo cho khách hàng thời gian hoàn tiền qua email.
- Tại thời điểm VPBank xét hoàn tiền và tiến hành hoàn tiền, Khách hàng đảm bảo trạng thái thẻ của Khách hàng (cả thẻ được xét hoàn tiền và thẻ chính được hoàn nếu là nhận hoàn cho thẻ phụ) là đang hoạt động (Card OK), VPBank không có trách nhiệm hoàn tiền cho các khách hàng đã đóng thẻ hoặc có trạng thái thẻ khác với Card OK.
- Khách hàng sở hữu thẻ chính vẫn có quyền tham gia Chương trình này nếu thẻ phụ bị hủy. Trường hợp khách hàng vừa là chủ thẻ chính và là chủ thẻ phụ, giao dịch của thẻ phụ sẽ được tính hoàn tiền vào thẻ chính tương ứng trong cùng Hợp đồng thẻ, giao dịch của thẻ chính sẽ vẫn được tính hoàn tiền theo thẻ lệ bình thường.
- Khách hàng không được sử dụng, mua bán, trao đổi, tặng cho, chuyển khoản, chuyển nhượng số tiền hoàn mà mình được ghi nhận.

10. Một số quy định khác:

- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng đồng ý cho VPBank/đối tác VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết khi xác nhận trúng thưởng và giao nhận hoặc/và gửi thông tin cập nhật các chương trình khuyến mại của VPBank đến với Khách hàng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính và/ hoặc thẻ Phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam (*không bao gồm rượu, xổ số, thuốc lá, thuốc chữa bệnh cho người kể cả các loại thuốc đã được phép lưu thông theo quy định của Bộ Y tế (trừ trường hợp khuyến mại cho thương nhân kinh doanh thuốc), hàng hóa, dịch vụ bị cấm lưu hành tại Việt Nam và các hàng hóa, dịch vụ bị cấm khuyến mại khác theo quy định của pháp luật*).
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và Internet tại các ĐVCNT hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- Chủ Thẻ phải gửi yêu cầu tra soát, khiếu nại cho VPBank trong thời hạn 120 (một trăm hai mươi)

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank

ƯU ĐÃI TÍNH NĂNG DÀNH CHO CHỦ THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ
VPBANK CASHBACK MASTERCARD DÀNH CHO KHCN

ngày kể từ ngày phát sinh Giao dịch Thẻ cần tra soát/ bị khiếu nại.

- VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- VPBank được quyền chỉnh sửa số tiền hoàn trong trường hợp số tiền hoàn lại được tính toán chưa chính xác.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1900 54 54 15 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VPBank để được VPBank giải quyết.
- Trường hợp khách hàng chi tiêu đúng mã ngành nhưng không được nhận điểm tích lũy theo đúng tỷ lệ mà VPBank công bố trên thẻ lệ, khách hàng cần cung cấp hóa đơn mua hàng/sử dụng dịch vụ tại các ĐVCNT (không chấp nhận hóa đơn cà thẻ) chứng minh giao dịch và có mục đích tiêu dùng hợp pháp.
- Trên hóa đơn cung cấp cho VPBank cần ghi rõ địa chỉ mua hàng (Tên cửa hàng/ĐVCNT, địa điểm gồm số nhà/đường phố/quận, huyện/thành phố, các dịch vụ đã mua/sử dụng tại cửa hàng/ĐVCNT). VPBank kiểm tra, thực nghiệm thông tin mà khách hàng cung cấp và có quyền chấp nhận hoặc từ chối bổ sung hoàn tiền sau khi kiểm tra hóa đơn đúng theo quy định của pháp luật.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của VPBank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/dịch vụ, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Với việc chấp nhận hay tiếp nhận quà tặng/dịch vụ, Khách hàng hay người nhận đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank, những công ty liên

ƯU ĐÃI TÍNH NĂNG DÀNH CHO CHỦ THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ

VPBANK CASHBACK MASTERCARD DÀNH CHO KHCN

kết của VPBank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng/dịch vụ.

- Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách Hàng chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên. Trong trường hợp có tranh chấp, VPBank sẽ xem xét phương án giải quyết tốt nhất cho Khách hàng theo quy định của pháp luật.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- KH phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.

DANH SÁCH MÃ NGÀNH QUẢNG CÁO (*)

Danh mục	Mã MCC
Quảng cáo	5965 Direct Marketing-Combinatio
	5969 Direct Marketing-Other Dire
	5967 Direct Marketing-Inbound Te
	5966 Direct Marketing-Outbound T
	5962 Direct Marketing-Travel Rel
	7311 Advertising Services

ƯU ĐÃI TÍNH NĂNG DÀNH CHO CHỦ THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ
VPBANK CASHBACK MASTERCARD DÀNH CHO KHCN

Danh mục	Mã MCC
	5968 Direct Marketing-Continuity
	5964 Direct Marketing-Catalog Me
	7399 Business Services
Thanh toán hóa đơn điện nước, xăng dầu, viễn thông, công nghệ thông tin	5172 Petroleum/Petrol Products
	5541 Service Stations
	5542 Automated Fuel Dispenser
	5983 Fuel Dealers - Fuel Oil
	4812 Telephone Service/Equip....
	5271 Mobile Home Dealers
	4814 Telecommunication Service
	4816 Computer Network/Information
	4899 Cable Services
	4900 Utilities-electric,gas,water

(*) Các mã ngành của danh mục (MCC) có thể được bổ sung do Tổ chức thẻ Quốc tế quy định theo từng thời kỳ

11. Điều khoản thi hành: Thẻ lệ này có hiệu lực kể từ ngày 01/01/2025 Những vấn đề chưa được quy định cụ thể tại Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và Pháp luật;