

THẺ LỆ
ƯU ĐÃI TÍNH NĂNG DÀI HẠN DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG
CÁ NHÂN VIETNAMAIRLINES VPBANK PLATINUM MASTERCARD

<i>Số hiệu văn bản</i>	/2025/TLE-TGĐ
<i>Ngày ban hành</i>	/..../2025
<i>Ngày hiệu lực</i>	/..../2025

THẺ LỆ

ƯU ĐÃI TÍNH NĂNG DÀI HẠN DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG CÁ NHÂN VIETNAMAIRLINES VPBANK PLATINUM MASTERCARD

- 1. Tên chương trình:** “Ưu đãi tính năng dài hạn dành cho chủ thẻ tín dụng cá nhân VietnamAirlines VPBank Platinum MasterCard”.
- 2. Thời gian thực hiện chương trình:** từ ngày 11/04/2025 đến 31/12/2026 hoặc đến khi hết ngân sách dành cho chương trình (sau khi đã bổ sung đầy đủ thủ tục theo quy định của pháp luật, tùy thuộc sự kiện nào xảy ra trước).
- 3. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn hệ thống VPBank
- 4. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Khách hàng cá nhân sử dụng thẻ tín dụng VietnamAirlines VPBank Platinum MasterCard có đầu BIN như sau:

THẺ TÍN DỤNG	ĐẦU BIN
VietnamAirlines VPBank Platinum MasterCard	52439466

Và các đầu BIN mới của các loại thẻ này do VPBank phát hành trong thời gian diễn ra chương trình (nếu có).

- 5. Hàng hoá dùng để khuyến mại:**
 - Tích lũy dặm vào tài khoản Bông Sen Vàng cho chủ thẻ
 - Nâng hạng hội viên Bông Sen Vàng cho Khách hàng
- 6. Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng cá nhân mở mới và sở hữu thẻ Thẻ tín dụng VietnamAirlines VPBank Platinum MasterCard
- 7. Tổng giá trị giải thưởng:** 15 tỷ đồng
- 8. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**
 - 8.1 Ưu đãi quà chào mừng**
 - a) Nội dung ưu đãi:**
 - Tặng ngay 5,000 dặm Bông Sen Vàng khi Khách hàng mở mới thẻ tín dụng VietnamAirlines VPBank Platinum MasterCard và có phát sinh chi tiêu 4,000,000 đồng trong 30 ngày đầu mở thẻ.
 - b) Điều kiện áp dụng:**
 - Áp dụng cho thẻ tín dụng VietnamAirlines VPBank Platinum MasterCard

ƯU ĐÃI TÍNH NĂNG DÀI HẠN DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG CÁ NHÂN VIETNAMAIRLINES VPBANK PLATINUM MASTERCARD

- Áp dụng cho khách hàng mở mới thẻ tín dụng thứ nhất (Thẻ chính) trong thời gian diễn ra chương trình (không áp dụng thẻ phát hành thứ hai trở đi, thẻ phụ, thẻ mở lại do mất mát hoặc đóng thẻ, thất lạc, hư hỏng, gia hạn,...)
- Tổng chi tiêu (1) là số tiền các giao dịch từ thẻ chính, thẻ phụ, thẻ vật lý & phi vật lý trên cùng 01 Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT).
- Giao dịch thực hiện trong 30 ngày kể từ ngày mở thẻ trên hệ thống và được ghi nhận thành công về hệ thống VPBank trong vòng 35 ngày kể từ ngày mở thẻ trên hệ thống.
- Dặm Bông Sen Vàng (2) là đơn vị tính thưởng của chương trình Bông Sen Vàng từ hạng Bạc trở lên của VietnamAirlines dùng để đổi những phần thưởng do VietnamAirlines quy định theo từng thời kỳ.
- Dặm Bông Sen Vàng sẽ được VietnamAirlines sẽ được tích vào tài khoản hội viên Bông Sen Vàng của Khách hàng
- Mỗi Khách hàng chỉ hưởng 1 lần ưu đãi xuyên suốt chương trình.

c) Các trường hợp giao dịch không hợp lệ:

- Các loại thuế hàng hóa, dịch vụ.
- Những loại phí/lãi khác mà VPBank thu khi Khách hàng mở và sử dụng thẻ như phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, số tiền thanh toán dư nợ thẻ tín dụng, phí trả chậm...
- Các giao dịch chi tiêu mua xăng dầu hay thanh toán hóa đơn điện, gas, nước, dầu sưởi,... thanh toán dịch vụ hệ thống công nghệ thông tin và dịch vụ viễn thông.
- Giao dịch rút tiền mặt.
- Giao dịch nghi ngờ rút tiền mặt hoặc gian lận.
- Giao dịch trên VPBank NEO.
- Giao dịch nghi ngờ rút tiền mặt hoặc gian lận không tiêu dùng hợp pháp
- Giao dịch hủy/ hoàn lại (charge back).

8.2 Ưu đãi tích lũy dặm Bông Sen Vàng và nâng hạng Bông Sen Vàng:

a) Nội dung ưu đãi tích lũy dặm Bông Sen Vàng khi chi tiêu hàng tháng:

- Khi Khách hàng thực hiện chi tiêu bằng thẻ tín dụng VietnamAirlines VPBank Platinum MasterCard cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ VPBank trong thời gian khuyến mãi,

Khách hàng được nhận cộng dặm Bông Sen Vàng theo nhiều mức quy đổi tương ứng với từng mức chi tiêu cụ thể như sau:

Loại chi tiêu	Tỷ lệ tích dặm Bông Sen Vàng
Chi tiêu bằng VNĐ	26,000 VNĐ = 1 dặm Bông Sen Vàng
Chi tiêu bằng ngoại tệ	26,000 VNĐ = 1.5 dặm Bông Sen Vàng

Ví dụ: Khách hàng có tổng doanh số chi tiêu xét đổi dặm Bông Sen Vàng đạt 35 triệu VNĐ trong tháng (tính từ ngày 1 đến ngày cuối tháng) như sau:

- Tổng chi tiêu bằng VNĐ: 25 triệu đồng
- Tổng chi tiêu bằng Ngoại tệ: 10 triệu VNĐ

STT	Danh mục hoàn tiền	Chi tiêu xét hoàn tiền tại Danh mục hoàn tiền (VNĐ)	Tỷ lệ tích dặm	Số dặm tích lũy
1	Tổng chi tiêu bằng VNĐ	25 triệu	26,000 VNĐ = 1 dặm	962
2	Tổng chi tiêu bằng Ngoại tệ	10 triệu	26,000 VNĐ = 1,5 dặm	577
Tổng dặm tích lũy				1,538

- Tổng số dặm Bông Sen Vàng khách hàng được tích lũy trong tháng là 1,538 dặm.
- Thời gian cộng tích lũy dặm trên có thể thay đổi tùy theo thể lệ sản phẩm của VPBank từng thời kỳ

b) Nội dung ưu đãi tích lũy dặm Bông Sen Vàng khi chi tiêu hàng năm:

- Khi Khách hàng có tổng chi tiêu bằng thẻ tín dụng VietnamAirlines VPBank Platinum MasterCard đạt từ 300,000,000 đồng trở lên ở năm liên trước (3) sẽ được tặng 3,000 dặm Bông Sen Vàng.
- Năm liên trước (3): Đối với năm đầu tiên, được tính từ ngày mở thẻ + 12 tháng. Đối với năm tiếp theo, từ ngày chốt giao dịch trong năm trước + 1 ngày đến 12 tháng sau.

Ví dụ: Khách hàng mở thẻ ngày 10/10/2025, năm đầu tiên được tính từ ngày 10/10/2025 đến ngày 10/10/2026; năm tiếp theo được tính từ ngày 11/10/2026 đến ngày 11/10/2027.

c) Nội dung ưu đãi Nâng hạng Bông Sen Vàng:

- Khi Khách hàng có tổng chi tiêu bằng thẻ tín dụng VietnamAirlines VPBank Platinum MasterCard được ghi nhận thành công trên hệ thống VPBank trong 60 ngày tính từ ngày mở thẻ đạt 70 triệu VNĐ hoặc có tổng chi tiêu từ 100 triệu VNĐ trong tối đa 4 tháng liên tiếp (tính theo lịch thường niên) sẽ được nâng hạng hội viên Bông Sen Vàng lên hạng Titan.
- Ưu đãi sẽ được tự động xét nâng hạng theo quy định của VPBank từng thời kỳ.

Ví dụ: Khách hàng mở thẻ tín dụng VietnamAirlines VPBank Platinum MasterCard vào ngày 10/10/2025, Khách hàng sẽ thỏa điều kiện nâng hạng hội viên Bông Sen Vàng lên hạng Titan khi:

* Chi tiêu đạt 70 triệu VNĐ từ ngày 10/10/2025 đến ngày 10/12/2025 và sẽ được bổ sung vào danh sách Khách hàng thỏa điều kiện nâng hạng tháng 01/2026.

* Hoặc Khách hàng có tổng chi tiêu 100 triệu VNĐ trong 4 tháng liên tiếp trong bất kỳ khoản thời gian nào (T) và sẽ được bổ sung vào danh sách Khách hàng thỏa điều kiện tháng sau đó (T+1).

d) Điều kiện áp dụng:

- Chi tiêu xét tích dặm/nâng hạng là chi tiêu của cả Thẻ chính (Thẻ vật lý và Thẻ phi vật lý) và Thẻ phụ (Thẻ vật lý và Thẻ phi vật lý) trên cùng 01 Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng và giao dịch chi tiêu phải được ghi nhận thành công về hệ thống VPBank trong kỳ của tháng (tính từ ngày 1 đến ngày cuối tháng).
- Tại thời điểm VPBank thực hiện tính toán tích dặm, VPBank sẽ loại trừ toàn bộ giao dịch của thẻ đang không ở trạng thái hoạt động (Card OK) ra khỏi tổng giao dịch và không tính tích dặm. Thời gian VPBank thực hiện tính toán tích dặm cho kỳ của tháng T sẽ diễn ra trong kỳ của tháng T+1.

Ví dụ: Kỳ thẻ tín dụng VietnamAirlines VPBank Platinum MasterCard của tháng 10/2025 (cho các giao dịch từ 01/10 đến 31/10) sẽ được chốt dữ liệu vào ngày 31/10. Trong khoảng thời gian từ ngày 01/10 đến ngày 31/10 (kỳ tháng 10, nếu Khách hàng có thẻ không ở trạng thái hoạt động (Card OK), thì toàn bộ giao dịch của thẻ đó sẽ bị loại ra khỏi tổng giao dịch.

- Dặm Bông Sen Vàng trong kỳ tháng T sẽ được VietnamAirlines tích lũy vào tài khoản hội viên Bông Sen Vàng của Khách hàng từ ngày 15 đến 30 tháng liền sau T+1.

Ví dụ: Các giao dịch trong khoảng thời gian từ ngày 01/10 đến ngày 31/10 sẽ được chốt ngày 31/10 (kỳ tháng 10). Sau khi xét tích dặm cho Khách xong, từ ngày 15-30/11 sẽ là

**ƯU ĐÃI TÍNH NĂNG DÀI HẠN DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG CÁ NHÂN
VIETNAMAIRLINES VPBANK PLATINUM MASTERCARD**

ngày VietnamAirlines tích lũy vào tài khoản hội viên Bông Sen Vàng của Khách hàng cho kỳ tháng 10.

- Khách hàng sở hữu thẻ chính vẫn có quyền tham gia Chương trình này nếu thẻ phụ bị hủy. Trường hợp khách hàng vừa là chủ thẻ chính và là chủ thẻ phụ, giao dịch của thẻ phụ sẽ được tính tích dặm/nâng hạng vào thẻ chính tương ứng trong cùng Hợp đồng thẻ, giao dịch của thẻ chính sẽ vẫn được tính tích dặm/nâng hạng theo thẻ lệ bình thường.

e) Các trường hợp giao dịch không hợp lệ để tính dặm Bông Sen Vàng/Nâng hạng:

- Không tích dặm đối với thẻ chậm thanh toán phát sinh nợ xấu hoặc bị hủy trong thời gian hoàn tiền.
- Số tiền không được tính vào Chi tiêu xét tích dặm:
 - Các loại thuế hàng hóa, dịch vụ.
 - Những loại phí/lãi khác mà VPBank thu khi Khách hàng mở và sử dụng thẻ như phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, số tiền thanh toán dư nợ thẻ tín dụng, phí trả chậm...
 - Các giao dịch chi tiêu mua xăng dầu hay thanh toán hóa đơn điện, gas, nước, dầu sưởi,... thanh toán dịch vụ hệ thống công nghệ thông tin và dịch vụ viễn thông.
 - Giao dịch rút tiền mặt.
 - Giao dịch nghi ngờ rút tiền mặt hoặc gian lận.
 - Giao dịch trên VPBank NEO.
 - Giao dịch trả góp.
 - Chuyển khoản dư nợ
 - Giao dịch hủy/ hoàn lại (charge back).
 - Giao dịch ví điện tử (bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch trên VTC Pay, Zalo Pay, Ngân Luong Online, Ngân Luong-Alepay, Vi Momo, VN Pay,...)
 - Giao dịch liên quan đến hoạt động mua bán chứng khoán, ngoại hối
 - Giao dịch liên quan đến hoạt động chuyển tiền trên các trang điện tử (bao gồm nhưng không giới hạn các trang điện tử Paypal, SKR skrill.com)
 - Giao dịch liên quan đến hoạt động nạp tiền vào thẻ thanh toán trước
 - Giao dịch chuyển đổi ngoại tệ (bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch trên Forex.com)
 - Các giao dịch khác do Ngân Hàng quy định tùy từng thời điểm.

9. Quy định tích dặm và hoàn tiền quà chào mừng

- Tích dặm Bông Sen Vàng chương trình Ưu đãi quà chào mừng khi mở thẻ mới: VPBank tổng kết và danh sách khách hàng chốt dữ liệu vào ngày cuối cùng của mỗi tháng (T). Thời hạn cuối cùng VPBank có trách nhiệm thông báo và ghi nhận Tích dặm cho Khách hàng là ngày cuối cùng của tháng T+1.

Ví dụ: Danh sách khách hàng mở thẻ mới từ 01/10 đến 31/10 sẽ được chốt dữ liệu thỏa mãn các điều kiện vào ngày 31/10 và sẽ được VPBank tích dặm Bông Sen Vàng vào ngày 30/11.

- Trong những trường hợp có lỗi hệ thống, VPBank sẽ thông báo cho khách hàng thời gian ghi nhận tích điểm qua email hoặc hình thức khác tùy VPBank quyết định tại từng thời kỳ.
- Tại thời điểm VPBank xét hoàn tiền/tích dặm/nâng hạng và tiến hành hoàn tiền/tích dặm/nâng hạng, Khách hàng đảm bảo trạng thái thẻ của Khách hàng (cả thẻ được xét hoàn tiền/tích dặm/nâng hạng và thẻ chính được hoàn tiền/tích dặm/nâng hạng nếu là hoàn tiền/tích dặm/nâng hạng cho thẻ phụ) là đang hoạt động (Card ok), VPBank không có trách nhiệm hoàn tiền/tích dặm/nâng hạng cho các khách hàng đã đóng thẻ hoặc có trạng thái thẻ khác với Card ok.
- Khách hàng không được sử dụng, mua bán, trao đổi, tặng cho, chuyển khoản, chuyển nhượng số tiền hoàn/tích điểm/nâng hạng mà mình được ghi nhận (chưa thực hiện yêu cầu hoàn tiền thành công).
- Trường hợp Khách hàng thay đổi thông tin cá nhân, thông tin tài khoản Bông Sen Vàng phải thông báo với VPBank/đối tác để được cập nhật kịp thời. VPBank sẽ không chịu trách nhiệm cho những trường hợp hoàn tiền/tích dặm về việc thay đổi thông tin cá nhân, thông tin tài khoản hội viên Bông Sen Vàng mà hệ thống VPBank không ghi nhận.

10. Quy định về khiếu nại dặm và ngừng cộng dặm vào tài khoản hội viên Bông Sen Vàng khi chủ thẻ không còn là hội viên chính thức của chương trình Bông Sen Vàng

10.1 Khiếu nại dặm

- VPBank chỉ chấp nhận giải quyết các khiếu nại cộng dặm Bông Sen Vàng của chủ thẻ khi yêu cầu khiếu nại của chủ thẻ được thực hiện trong vòng 60 ngày kể từ ngày Khách hàng thực hiện giao dịch chi tiêu trên thẻ.
- VPBank chỉ thực hiện truy xuất hoặc cộng dặm bổ sung cho KH trong 6 tháng gần nhất tính đến thời điểm hiện tại.
- Mỗi khiếu nại, chủ thẻ phải gửi yêu cầu khiếu nại bằng văn bản về VietnamAirlines cùng với sao kê của tháng liên quan. VietnamAirlines sẽ tập hợp các khiếu nại và chuyển về VPBank để kiểm tra và xác nhận.

ƯU ĐÃI TÍNH NĂNG DÀI HẠN DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG CÁ NHÂN
VIETNAMAIRLINES VPBANK PLATINUM MASTERCARD

- VPBank thực hiện việc xác nhận thông tin về giao dịch thanh toán liên quan tới giao dịch cộng dặm bị khiếu nại. Căn cứ trên xác nhận của VPBank, VietnamAirlines có trách nhiệm trả lời Khách hàng về khiếu nại.

10.2 Ngừng cộng dặm

- Kể từ thời điểm chủ thẻ chấm dứt tư cách hội viên chính thức của chương trình Bông Sen Vàng, chỉ tiêu của Khách hàng sẽ không được tính cộng dặm vào tài khoản Bông Sen Vàng.
- Khách hàng vẫn sử dụng thẻ tín dụng VietnamAirlines VPBank Platinum MasterCard bình thường

11. Một số quy định khác

- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng đồng ý cho VPBank/đối tác VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết khi xác nhận trúng thưởng và giao nhận hoặc/và gửi thông tin cập nhật các chương trình khuyến mại của VPBank đến với Khách hàng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính và/ hoặc thẻ Phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank không phải nhà cung cấp quà tặng/dịch vụ. Các sản phẩm/dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định, và VPBank không chịu trách nhiệm dưới hình thức nào liên quan tới các sản phẩm và dịch vụ đó. Khách hàng liên hệ với nhà cung cấp để được hỗ trợ về các vấn đề liên quan đến chất lượng của quà tặng/dịch vụ. Trường hợp có thắc mắc, VPBank chỉ hỗ trợ ghi nhận và phối hợp với nhà cung cấp để giải đáp thắc mắc của Khách hàng về các vấn đề liên quan đến chất lượng của quà tặng/dịch vụ.
- VPBank và các nhà cung cấp quà tặng/dịch vụ sẽ không cung cấp hóa đơn GTGT hoặc hóa đơn cá nhân khi Khách hàng sử dụng các loại hình dịch vụ đổi dặm Bông Sen Vàng.
- VPBank và các nhà cung cấp quà tặng/dịch vụ sẽ không hoàn dặm Bông Sen Vàng đối với các trường hợp chủ quan từ Khách hàng đã thực hiện quy đổi điểm để sử dụng quà tặng/dịch vụ nhưng không sử dụng quà tặng/dịch vụ đó.
- Khách hàng Hợp lệ sẽ bị ràng buộc bởi các Điều kiện và Điều khoản của nhà cung cấp quà tặng và hàng hóa/dịch vụ có liên quan. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến các hàng hóa và dịch vụ này, Khách hàng Hợp lệ vui lòng liên hệ trực tiếp nhà cung cấp.
- Trong mọi trường hợp, VPBank sẽ không giải quyết khiếu nại về tỷ lệ tích lũy dặm và số dặm tích lũy khi VPBank đã tích lũy dặm Bông Sen Vàng cho Khách hàng theo

**ƯU ĐÃI TÍNH NĂNG DÀI HẠN DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG CÁ NHÂN
VIETNAMAIRLINES VPBANK PLATINUM MASTERCARD**

đúng mã ngành mà ĐVCNT nơi Khách hàng thực hiện giao dịch đăng ký với ngân hàng thanh toán tại thời điểm kỳ sao kê.

- Trường hợp khách hàng chi tiêu đúng mã ngành nhưng không được nhận dặm tích lũy theo đúng tỷ lệ mà VPBank công bố trên thẻ lệ, khách hàng cần cung cấp hóa đơn mua hàng/sử dụng dịch vụ tại các ĐVCNT (không chấp nhận hóa đơn cà thẻ) chứng minh giao dịch và có mục đích tiêu dùng hợp pháp.
- Trên hóa đơn cung cấp cho VPBank cần ghi rõ địa chỉ mua hàng (Tên cửa hàng/ĐVCNT, địa điểm gồm số nhà/đường phố/quận, huyện/thành phố, các dịch vụ đã mua/sử dụng tại cửa hàng/ĐVCNT). VPBank kiểm tra, thực nghiệm thông tin mà khách hàng cung cấp và có quyền chấp nhận hoặc từ chối bổ sung hoàn tiền sau khi kiểm tra hóa đơn đúng theo quy định của pháp luật.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của VPBank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/dịch vụ, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Với việc chấp nhận hay tiếp nhận quà tặng/dịch vụ, Khách hàng hay người nhận đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng/dịch vụ.
- Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách Hàng chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên. Trong trường hợp có tranh chấp, VPBank sẽ xem xét phương án giải quyết tốt nhất cho Khách hàng theo quy định của pháp luật.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- KH phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).

ƯU ĐÃI TÍNH NĂNG DÀI HẠN DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG CÁ NHÂN
VIETNAMAIRLINES VPBANK PLATINUM MASTERCARD

- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.