

THẺ LỆ

ƯU ĐÃI QUÀ CHÀO MỪNG DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG VPBANK VISA SIGNATURE TRAVEL MILES

- Tên chương trình:** “Ưu đãi quà chào mừng dành cho chủ thẻ tín dụng VPBank Visa Signature Travel Miles”.
- Địa bàn (phạm vi) triển khai khuyến mại:** Toàn hệ thống VPBank.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền.
- Thời gian triển khai:** từ 30/06/2025 đến 31/12/2025 hoặc đến khi hết ngân sách của chương trình (sau khi đã bổ sung đầy đủ thủ tục theo đúng quy định của pháp luật), tùy vào sự kiện nào xảy ra trước.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:**

THẺ TÍN DỤNG	ĐẦU BIN
VPBANK Visa Signature Travel Miles	405280

Và các đầu BIN mới của các loại thẻ này do VPBank phát hành trong thời gian diễn ra chương trình (nếu có).

- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Dịch vụ Fast track và bảo hiểm du lịch toàn cầu
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:**
Khách hàng cá nhân đáp ứng điều kiện phát hành và nhận ưu đãi thẻ tín dụng VPBank Visa Signature Travel Miles.
- Tổng giá trị giải thưởng:** 7,986,000,000 đồng (*Bằng chữ: Bảy tỷ chín trăm tám mươi sáu triệu đồng*)
- Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

9.1 Nội dung ưu đãi

Tặng 01 lượt dịch vụ đón/tiến khách ưu tiên trong sân bay (Fast Track) và 1 gói bảo hiểm du lịch toàn cầu cho chủ thẻ tín dụng VPBANK Visa Signature Travel Miles khi chi tiêu ít nhất 3 giao dịch đồng thời tổng doanh số giao dịch đạt 2 triệu trong 30 ngày đầu mở thẻ. Thông tin chi tiết quà tặng như bên dưới:

a. Dịch vụ Fast track (đón/ tiến ưu tiên tại sân bay)

Áp dụng tại ga quốc tế/quốc nội các sân bay: Cam Ranh, Đà Nẵng, Phú Quốc, Nội Bài, Tân Sơn Nhất.

Danh sách sân bay áp dụng sẽ được cập nhật bổ sung từng thời kỳ. Theo đó, sân bay quốc tế có thể được bổ sung theo danh sách cập nhật VPBank công bố.

Lưu ý: Đối với sân bay quốc tế: Dịch vụ tiến khách không bao gồm lối đi ưu tiên quầy thủ tục vé máy bay và điểm kiểm soát an ninh soi chiếu. Mọi hành khách tuân thủ theo quy định kiểm tra an ninh, hải quan tại Sân bay.

- Chính sách giá cho trẻ em đi theo:
 - ✓ Miễn phí cho 01 trẻ em dưới 2 tuổi đi kèm /01 người lớn. Trên 2 tuổi tính theo giá người lớn.
 - ✓ Nếu số lượng trẻ em vượt quá 01 trẻ em dưới 2 tuổi, mức phí tính theo giá người lớn.

- ✓ Khách hàng cung cấp bản gốc giấy khai sinh hoặc bản sao chứng thực Giấy khai sinh hoặc hộ chiếu còn hiệu lực để xác định và nhận diện Khách hàng sử dụng Dịch vụ (nếu cần)

❖ Cách thức khách hàng sử dụng dịch vụ:

Kênh đặt dịch vụ: Hotline số 1800646481

Khách hàng cần đặt trước dịch vụ trong vòng 48 tiếng đồng hồ và tối thiểu trước giờ bay 24 tiếng để được sắp xếp hỗ trợ (Khả năng đáp ứng dịch vụ sẽ phụ thuộc vào mùa cao điểm/ thấp điểm và tình hình thực tế tại sân bay vào thời điểm xác nhận.)

- Bước 1: Khách hàng gọi tới hotline cung cấp các thông tin cần thiết để xác thực và đặt dịch vụ, bao gồm: Họ và tên, số điện thoại, mã voucher, sân bay, mã hiệu chuyến bay và thời gian sử dụng...
- Bước 2: KH nhận SMS thông báo đã đặt lịch sử dụng dịch vụ thành công
- Bước 3: Trong vòng 24 tiếng trước thời gian sử dụng dịch vụ, nhân viên sân bay sẽ chủ động liên hệ hỗ trợ khách hàng.
- Bước 4: Khách hàng tới sân bay, liên hệ với nhân viên mặt đất để được hỗ trợ sử dụng dịch vụ.

b. Bảo hiểm du lịch toàn cầu

- **Số tiền bảo hiểm tối đa:** 23 tỷ đồng
- **Thời hạn:** 1 năm kể từ ngày phát hành
- **Người được bảo hiểm:** Chủ thẻ tín dụng VPBANK Visa Signature Travel Miles, chồng/vợ và con đẻ (dưới 24 tuổi) của chủ thẻ. Thẻ của chủ thẻ vẫn còn hiệu lực tại thời điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm.
- **Quyền lợi bảo hiểm:**

Bảng Quyền Lợi	Số tiền Bảo hiểm tối đa
1. Tai nạn Cá nhân trong chuyến đi: Tử vong, Thương tật vĩnh viễn	
1.1 Chủ thẻ	23.300.000.000 VNĐ
1.2 Vợ/Chồng của Chủ thẻ	100% số tiền bảo hiểm tối đa
1.3 Chủ thẻ và Vợ/Chồng của Chủ thẻ tuổi từ 66 -80	100% số tiền bảo hiểm tối đa
1.4 Mỗi con phụ thuộc của Chủ thẻ (dưới 24 tuổi)	5% số tiền bảo hiểm tối đa
Liệt toàn bộ các chi	100% số tiền bảo hiểm tối đa
Mất thị lực cả hai mắt	100% số tiền bảo hiểm tối đa
Mất cả hai bàn tay hoặc cả hai bàn chân	100% số tiền bảo hiểm tối đa

Bảng Quyền Lợi		Số tiền Bảo hiểm tối đa
Mất khả năng nghe và nói		100% số tiền bảo hiểm tối đa
Mất toàn bộ thính giác (cả hai tai)		75% số tiền bảo hiểm tối đa
Mất toàn bộ và không thể phục hồi khả năng nhìn ở một mắt		55% số tiền bảo hiểm tối đa
Mất một chi hoặc tàn tật toàn bộ và không thể phục hồi một chi		50% số tiền bảo hiểm tối đa
Mất toàn bộ và không thể phục hồi thính giác (một tai)		15% số tiền bảo hiểm tối đa
2. Các sự cố phát sinh trong chuyến đi.		
Hủy bỏ chuyến bay	11.650.000 VNĐ	
Trì hoãn chuyến bay	Tối đa 17.894.400 VNĐ	
Hành lý đến chậm	Tối đa 17.894.400 VNĐ	
Mất hành lý	Tối đa 23.300.000 VNĐ đối với mỗi vật/ vali-hành lý Tối đa 23.300.000 VNĐ cho máy tính xách tay	
3. Dịch vụ hỗ trợ đi lại và y tế toàn cầu 24 giờ thông qua tổng đài ISOS số (84-8) 38 275 328	Được bao gồm	

- Mức giới hạn trách nhiệm tối đa cho mỗi gia đình: 23.300.000.000 VNĐ
- Giới hạn trách nhiệm gộp cho một Tai nạn: 23.300.000.000 VNĐ
- Quyền lợi này có hiệu lực khi Người được bảo hiểm rời nơi ở hoặc nơi làm việc thường xuyên để bắt đầu chuyến đi hoặc tại thời điểm các chi phí vận chuyển đã được tính vào thẻ Visa Signature Travel Miles của VPBank, tính theo sự kiện nào xảy ra sau và vẫn tiếp tục có hiệu lực cho đến khi Người được bảo hiểm quay trở về nơi ở hoặc nơi làm việc thường xuyên của mình, tính theo sự kiện nào xảy ra trước.

9.2 Điều kiện khách hàng

Áp dụng cho các khách hàng mở mới thẻ chính thứ nhất trong thời gian triển khai chương trình. Không áp dụng cho khách hàng đã có thẻ tín dụng tại VPBank phát hành thêm thẻ tín dụng và không áp dụng cho khách hàng mở lại, thay thế hoặc gia hạn thẻ.

9.3 Điều kiện giao dịch

- Giao dịch hợp lệ là giao dịch phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ VPBank
- Giao dịch thực hiện trong 30 ngày kể từ ngày mở thẻ trên hệ thống và được ghi nhận thành công về hệ thống VPBank trong vòng 40 ngày kể từ ngày mở thẻ trên hệ thống.
- Tổng doanh số giao dịch được tính trên thẻ vật lý & thẻ phi vật lý.
- Tại thời điểm VPBank thực hiện xét chi thưởng, VPBank sẽ loại trừ toàn bộ giao dịch của thẻ đang không ở trạng thái hoạt động (Card OK) ra khỏi tổng doanh số giao dịch
- Giao dịch hợp lệ không bao gồm các loại giao dịch:
 - Giao dịch rút tiền mặt
 - Các loại thuế hàng hóa, dịch vụ.
 - Những loại phí/lãi khác mà VPBank thu khi Khách hàng mở và sử dụng thẻ như phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, số tiền thanh toán dư nợ thẻ tín dụng, phí trả chậm...
 - Các giao dịch chi tiêu thanh toán tự động trên VPBank Neo, mua xăng dầu hay thanh toán hóa đơn xăng dầu, điện, gas, nước, dầu sưởi, thanh toán dịch vụ hệ thống công nghệ thông tin và dịch vụ viễn thông (thanh toán tiền điện thoại, internet, truyền hình cáp...)
 - Giao dịch hủy/ hoàn lại
 - Giao dịch nghỉ ngơi rút tiền mặt hoặc giao dịch gian lận (Giao dịch không có mục đích tiêu dùng hợp pháp).

9.4 Thời gian trả thưởng

Trong khoảng thời gian từ ngày 20 tháng T, VPBank thực hiện tặng dịch vụ cho các Khách hàng mở thẻ vào tháng T-2 và thỏa các điều kiện của chương trình.

Ví dụ: Khách hàng mở thẻ trong tháng 08 (từ ngày 01/08/2025 đến ngày 31/08/2025), khi thỏa các điều kiện của chương trình thì trong khoảng từ ngày 20/10/2025 đến 30/10/2025, VPBank sẽ tặng dịch vụ cho khách hàng.

10. Một số quy định khác:

- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ thẻ chính và/ hoặc thẻ phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank có toàn quyền từ chối chi thưởng hoặc thu hồi lại quà tặng đã chi thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và Internet tại các ĐVCNT hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình. Trong trường hợp VPBank cần xác minh giao dịch chi tiêu hợp lệ, khách hàng cần cung cấp hóa đơn mua hàng/sử dụng dịch vụ tại các ĐVCNT (không

chấp nhận hóa đơn cà thẻ) chứng minh giao dịch và có mục đích tiêu dùng hợp pháp. Trên hóa đơn cung cấp cho VPBank cần ghi rõ địa chỉ mua hàng (Tên cửa hàng/ĐVCNT, địa điểm gồm số nhà/đường phố/quận, huyện/thành phố, các dịch vụ đã mua/sử dụng tại cửa hàng/ĐVCNT). VPBank kiểm tra, thực nghiệm thông tin mà khách hàng cung cấp và có quyền chấp nhận hoặc từ chối bổ sung tặng quà sau khi kiểm tra. Trong trường hợp có tranh chấp, VPBank sẽ xem xét phương án giải quyết tốt nhất cho Khách hàng theo quy định của pháp luật.

- VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1800 54 54 15 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 dành cho Khách hàng ưu tiên VPBank để được VPBank giải quyết.
- Trong trường hợp KH có các thắc mắc/khiếu nại về quy trình hoặc kết quả của chương trình ưu đãi, KH phải liên hệ VPBank trong vòng 5 ngày làm việc kể từ ngày nhận thông báo.
- VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của VPBank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/dịch vụ, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định. VPBank vẫn sẽ tiếp nhận và hỗ trợ xử lý khiếu nại từ Khách hàng theo quy định của pháp luật.
- Với việc chấp nhận hay tiếp nhận quà tặng/dịch vụ, Khách hàng hay người nhận đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng/dịch vụ.
- Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách Hàng chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên. Trong trường hợp có tranh chấp, VPBank sẽ xem xét phương án giải quyết tốt nhất cho Khách hàng theo quy định của pháp luật.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- KH phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của

VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.

- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kì quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.